

Politique Qualité, Sécurité, Environnement

Les métiers de la propreté sont incontournables, et ISOR se positionne depuis plus de 45 ans en tant qu'acteur majeur de la profession. Ce positionnement sur le secteur est né des efforts de chacun des collaborateurs de l'entreprise, permettant d'accroître notre notoriété et notre santé financière.

Depuis 2011, la mise en œuvre de notre Système de management QSE nous a permis de consolider ces notions. Combinant les différents aspects Qualité, Sécurité et Environnement, et permettant d'orienter, de piloter et de contrôler notre entreprise sur ces différents aspects, nous n'avons cessé de développer notre culture de l'amélioration continue.

Aujourd'hui, notre volonté reste plus que jamais de répondre durablement aux attentes de nos parties prenantes et de promouvoir le professionnalisme de nos collaborateurs dans le respect de nos engagements QSE.

C'est pourquoi, nous devons sans cesse chercher à progresser pour consolider et améliorer nos méthodologies de travail et notre savoir faire selon neuf engagements clairement définis :

- | Maintenir un niveau et une présence de l'encadrement toujours plus important pour garantir une meilleure diffusion de l'information en interne, comme avec nos clients
- | Impliquer et responsabiliser l'ensemble de nos collaborateurs afin d'accroître notre savoir-faire et nos résultats dans la réalisation de nos prestations, et ainsi garantir la satisfaction de nos clients internes et externes
- | Optimiser l'organisation du travail, pour tous nos salariés œuvrant, et particulièrement en milieu spécifiques ou dans un environnement isolé
- | Améliorer au quotidien les conditions de travail notamment en termes de gestes et postures, d'utilisation de produits chimiques et de travail en hauteur
- | Garantir la sécurité sur la route de nos collaborateurs nomades et le bien être mentale de tous
- | Maîtriser notre consommation de matières premières et de ressources naturelles
- | Gérer de manière efficace nos déchets d'activité administrative et terrain
- | Conjuguer performance et développement durable afin de garantir la croissance et la pérennité de notre entreprise
- | Se montrer exemplaire en maintenant notre conformité aux exigences réglementaires ou autres par une veille permanente

Ainsi, j'engage la Direction des Études, de la Qualité, et de l'Environnement, à accompagner l'ensemble des collaborateurs ISOR dans la mise en œuvre de ces principes nécessaires à la stratégie d'ensemble.

Car c'est en œuvrant ensemble que nous réussissons ensemble.



De BELENET Stephen
Président
Nanterre, Le 15/07/2014

