

Politique Qualité, Sécurité, Environnement

En choisissant la propreté comme son cœur de métier, ISOR est un acteur majeur du secteur depuis plus de 50 ans.

Notre expertise reconnue, basée sur la qualité de la relation client et le « Réussir Ensemble », ne cesse d'évoluer afin de contribuer activement à la performance de nos collaborateurs, clients et autres parties prenantes.

Cette dynamique d'innovation et de service, s'articule autour de notre démarche de management intégrée QSE, véritable moteur de nos engagements Développement Durable.

Notre ambition, est simple : Améliorer de manière continue la Santé et la Sécurité, maîtriser nos aspects environnementaux, et accroître la satisfaction des acteurs directs et indirects de l'entreprise.

Je suis persuadé que c'est en répondant de manière opérationnelle à nos enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux que nous pourrons agir positivement sur notre performance.

Cette réflexion nous a permis de mettre en exergue les principaux axes par lesquels je souhaite consolider et améliorer nos méthodologies de travail et notre savoir faire :

- Garantir la satisfaction de nos clients, en capitalisant sur les réussites collaboratives
- Accroître la performance économique de l'entreprise en développant l'Innovation Servicielle
- Diminuer au maximum la fréquence et la gravité des accidents du travail, ainsi que les maladies professionnelles, en améliorant la qualité de vie au travail de nos Collaborateurs
- Maîtriser nos impacts environnementaux en s'orientant vers des solutions de services plus responsables
- Être exemplaire en maintenant notre conformité aux exigences réglementaires par une veille permanente.

Le succès de cette démarche d'amélioration continue sera porté par une gouvernance responsable, soucieuse de l'adéquation de notre organisation aux bonnes pratiques en matière de Qualité, Sécurité et d'Environnement

Cela passera également par la création de synergies autour des process, et la valorisation des hommes et des femmes qui constituent la valeur ajoutée de notre société.

Ainsi je m'engage auprès de l'ensemble des collaborateurs dans la mise en œuvre de ces principes, animés au quotidien par la Direction de L'Amélioration Continue.

C'est en œuvrant ensemble que nous atteindrons nos objectifs communs.

ALEXIS VITALIS
Directeur Nationale de l'Exploitation
Le 20/05/2019

